



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה ושירותים חברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מענה לשאלות הבהרה

מכרז מסגרת מספר 108/2018

לאספקת פתרונות ושירותים בתחום פיתוח תוכנה



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



תשובות:

מכרז 108/2018

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
1.	כללי	האם ניתן לקבל את מסמכי המכרז בוורד?	התשובה שלילית
2.	0.1.1	נודה לדחיית ההגשה מתאריך 22.04.18.	ההגשה נדחית. על התאריך החדש תבוא הודעה.
3.	0.1.1	מבקשים לדחות את מועד ההגשה הסופי של המענה מאחר והוא קרוב מאוד למועד ההגשה הסופי של שאלות הבהרה (באותו שבוע חל גם יום העצמאות) ואין מספיק ימי עבודה כדי לבצע התאמות ו/או במידה ויהיה צורך בשינויים כתוצאה מהמענה על שאלות הבהרה. מבקשים הפרש של לפחות 10 ימי עבודה בין המועד האחרון למתן התשובות לבין מועד ההגשה.	ההגשה נדחית. על התאריך החדש תבוא הודעה.
4.	0.3.2	הגשת ההצעה- תת סעיף 4- האם ניתן לצרף דיסק און קי (במקום CD)?	מתקבל
5.	0.3.2 (5)	נבקש להבהיר כי מספיקה חתימה בראשי תיבות	לא מתקבל
6.	0.6.2.4	נבקש כי מציע שהינו חברה ציבורית יוכל לצרף אישור מאתר מאי"ה, כשהוא מאומת על ידי עו"ד.	סעיף 0.6.2.4 יימחק
7.	0.6.2.4	מאחר שהמציע הוא חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע בתל אביב, תדפיס רשם החברות אינו כולל את פרטי בעלי המניות והדירקטורים של הספק. על כן, נבקש לצרף פלט עדכני מהבורסה	סעיף 0.6.2.4 יימחק



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	לני"ע חלף תדפיס רשם החברות.		
סעיף 0.6.2.4 יימחק	מאחר שהמציע הוא חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע בתל אביב, תדפיס רשם החברות אינו כולל את פרטי בעלי המניות והדירקטורים של הספק. על כן, נבקש לצרף פלט עדכני מהבורסה לני"ע חלף תדפיס רשם החברות.	0.6.2.4	.8
מתקבל	נבקש לאפשר כי האישור המבוקש יהיה בדבר מורשי החתימה מטעם הספק לצורך מכרז זה בלבד. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6 לנספח 0.3.2(7) - פרטים על המציע.	0.6.2.5	.9
מתקבל	נבקש לאפשר כי האישור המבוקש יהיה בדבר מורשי החתימה מטעם הספק לצורך מכרז זה בלבד. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 6 לנספח 0.3.2(7) - פרטים על המציע.	0.6.2.5	.10
שאלה לא ברורה. כאמור במכרז, ההחלטה תתקבל אם יהיה בכך צורך.	תוקף ההצעה עד ליום 21.07.2018. במקרה של דחייה בבחירת הספק- יתבקשו המציעים להאריך את ההצעה עד לקבלת החלטה סופית. נבקש כי תעדכנו עד מתי ניתן להאריך את ההצעה.	0.6.4	.11
נא ראה בסעיף 1.1.1	מהו התאריך שעד אליו ההצעה צריכה להיות בתוקף?	0.6.4 ונספח 0.6.4	.12
1. לא מתקבל. 2. לא מתקבל. 3. לא מתקבל. 4. לא מתקבל. הסעיף במפרט ישתנה כדלהלן: לאחר המילה "מוסמכת". יתווסף: "המשרד יודיע למציע על תביעה כאמור עם קבלתה ויאפשר לו	יש לתקן את הסעיף והנספח בהתאם לעקרונות הבאים: 1. על אף האמור, לא יועברו זכויות כלשהן בתוכנות צד ג' ובקוד פתוח (בהם יינתן רישיון שימוש) וכן בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד. 2. ההצהרה לגבי היעדר הפרות קניין רוחני תסויג כך שתחול	0.6.14 וכן נספח 0.6.14	.13



<p>להצטרף להליך. יובהר כי אין באמירה זו כדי להעביר לידי המציע את ההגנה המלאה מפני התביעה וכן כי הסמכות לקבל כל החלטה, לרבות לעניין פשרה, תישאר של המדינה. עוד יובהר, כי במידה והמשרד יגיע להסדר ללא הליך משפטי יהיה על נותן השירותים לשפות על פי דרישת המשרד."</p>	<p>למעט בכל הנוגע לקוד פתוח. שכן ככל שפתרון מוצע מסוים (לגבי פנייה פרטנית כלשהי) נסמך בחלקו על קוד פתוח (Open source), אזי המציע איננו יכול להתחייב בנוגע לפגיעה בזכויות קניין, שכן אין לו שליטה על מה שכלול בקוד הפתוח (מטבעו של קוד פתוח שכל אחד יכול להוסיף לו כראות עיניו) ולכן הצהרת המציע וכל התחייבויותיו יכולות להתייחס רק להתאמות/פיתוחים שהוא ביצע על בסיס הקוד הפתוח.</p> <p>3. יש להוסיף כי במידה שקיים סיכוי לתביעת קניין רוחני כאמור, המציע רשאי לשנות את המוצר/מערכת המחשוב, להחליפם או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שיחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר המציע למשרד את מחיר הרכישה עבורם, כשהוא מחושב באופן יחסי לתקופה בה נעשה שימוש במערכת המחשוב לעומת התקופה עד תום תקופת ההסכם נכון למועד גילוי החשש האמור. על אף האמור, מובהר ומוסכם כי למציע לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של המציע בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד; (2) שימוש של המציע במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד; (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי; (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי המציע, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'; או (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה</p>		
--	---	--	--



	<p>שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא חבות המציע בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>4. יש להוסיף כי כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות המציע על פי דין ובלבד שהמשרד הודיע למציע על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידי את ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו.</p>		
מדובר בהתחייבות כללית.	מכיוון שמכרז זה הוא מכרז מסגרת בלבד כיצד ניתן להתחייב לגבי זכויות קניין של הספק או צד שלישי לתוצרי התיחורים שיהיו בהמשך?	0.6.14	.14
1. מתקבל 2. הבקשה מתקבלת לעניין זה שלספק יישמרו זכויות הקניין בהתאם לבקשה המפורטת בשאלה, אולם יובהר שלמשרד תהיינה שמורות זכויות השימוש והפיתוח בתוצרים, לרבות מסמכי האיפיון, מצגות וכל מסמך רלוונטי אחר הקשור לתוצרים, וכי על הספק יהיה להעביר לידי המשרד כל תוצר שייבנה במסגרת אספקת השירותים. 3. לא מתקבל 4. לא מתקבל 5. ראה תשובה לשאלה 13 6. לא מתקבל	נבקש: (1) להוסיף לאחר המילים "שיפותחו ויוכנו" את המילים "עבור המשרד". (2) להבהיר כי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים, שיסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במכרז ואלו יישארו בידי בעליהן וכי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 20 לתנאים הכלליים. (3) להבהיר כי מוצרים שיסופקו ע"י הספק במסגרת המכרז, שהם בבעלות צד ג', יסופקו בהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן. בהתאם: (א) הצהרת הספק בנוגע	0.6.14	.15



7. לא מתקבל	<p>למוצרים שכאלה יכולה להינתן רק "למיטב הידיעה"; ו-(ב) הספק יהיה אחראי רק לחלק השירותים שפותחו על-ידו לפי המכרז עבור המזמין.</p> <p>(4) נבקש לקבוע כי המזמין מתחייב לעשות שימוש במוצרי צדדים שלישיים שיסופקו על-ידי הספק, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של מוצרים אלה וכי תנאי הרישיון הללו יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין הצדדים ויגברו בכל הנוגע למוצרים הללו על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק לפי מכרז זה. בהתאם, חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של מוצרים אלה.</p> <p>(5) להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>(6) להבהיר כי הספק לא יחוב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי התוצרים ו/או השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; (5) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרים ו/או בשירותים כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>(7) לקבוע כי האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על</p>		
-------------	--	--	--



	הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 5.2 לתנאים הכלליים ולנספח 0.6.14.		
לא מתקבל	נבקש להחריג מוצרי צד ג' אשר יהיו כפופים לרישיון היצרן הרלוונטי. כן נבקש להבהיר כי שיפוי יינתן בהתאם לתנאים המקובלים, לרבות הודעה לספק, העברת ההגנה לניהולו וכד'.	0.6.14 וכן נספח 0.6.14	.16
ראה תשובה לשאלה 15.	ככל שישולבו בשירותים מוצרים של צדדים שלישיים, יש לפרט אותם בנספח 0.6.14 ולצרף אישור היצרנים בדבר זכות הספק להציע מוצרים אלה לממשלה. נבקש: (1) להוסיף לאחר המילים "שיפוחו ויכנונו" את המילים "עבור המשרד". (2) להבהיר כי אין במכרז זה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים, שיסופקו ו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת השירותים שיסופקו על-ידי הספק במכרז ואלו יישארו בידי בעליהן וכי בכל מקרה כי הוראות הסעיף לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הוא ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 20 לתנאים הכלליים. (3) להבהיר כי מוצרים שיסופקו ע"י הספק במסגרת המכרז, שהם בבעלות צד ג', יסופקו בהתאם לתנאי רישיון השימוש הסטנדרטיים של היצרן. בהתאם: (א) הצהרת הספק בנוגע למוצרים שכאלה יכולה להינתן רק "למיטב הידיעה"; ו-(ב) הספק יהיה אחראי רק לחלק השירותים שפוחו על-ידו לפי המכרז	0.6.14	.17



	<p>עבור המזמין.</p> <p>(4) נבקש לקבוע כי המזמין מתחייב לעשות שימוש במוצרי צדדים שלישיים שיסופקו על-ידי הספק, בהתאם ובכפוף לתנאי הרישיון של מוצרים אלה וכי תנאי הרישיון הללו יהוו חלק בלתי נפרד מתנאי ההתקשרות בין הצדדים ויגברו בכל הנוגע למוצרים הללו על כל אחריות ו/או התחייבות של הספק לפי מכרז זה. בהתאם, חובת השיפוי בנוגע למוצרי צדדים שלישיים תהא כפופה לתנאי השיפוי המצויים ברישיון השימוש הסטנדרטי של מוצרים אלה.</p> <p>(5) להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ובתנאי שהמזמין יודיע מיד לספק בכתב אודות כל תביעה, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר פשרה.</p> <p>(6) להבהיר כי הספק לא יחויב בשיפוי במקרה של תביעה שעילתה אחד (או יותר) מהמצבים הבאים: (1) עמידת הספק בתכנוני, במפרטי או בהוראות המזמין; (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין או הוכתבו על ידו; (3) שינוי התוצרים ו/או השירותים על ידי המזמין ו/או מי מטעמו, או על ידי צד שלישי אחר שאינו הספק; (4) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התייעוד; (5) שימוש בתוצרים ו/או בשירותים עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי הספק, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה בתוצרים ו/או בשירותים כשלעצמם, כדי להפר זכויות צד ג'.</p> <p>(7) לקבוע כי האמור לעיל קובע את מלוא החבות המוטלת על הספק במקרה של תביעות שעילתן הפרת זכויות קניין רוחני. הבהרות אלה רלוונטיות גם לסעיף 5.2 לתנאים הכלליים ולנספח</p>		
--	---	--	--



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	0.6.14.		
לא מתקבל	<p>בין לשכת רואי החשבון לבין החשכ"ל הוסכם על מספר נוסחים מחייבים אשר רואי החשבון רשאים לתת וכן הוסכם באילו תחומים לא ייתן רואה החשבון חוות דעת. הסכמות אלה באו לידי ביטוי בהוראת תכ"ם 7.24.1 שעניינה "אסמכתאות מרואה חשבון אודות המציע". נוסחים אלו, לאחר שפורסמו, הינם פרקטיקה מקובלת ורוה"ח מקפידים על מתן אישורים אך ורק בהתאם לכך. כמו כן, על פי גילוי דעת מס' 7 ומס' 70 של לשכת רו"ח, רו"ח יכול לתת אישור רק על נושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי והאישור המבוקש בסעיף איננו נכלל בגדר זה.</p> <p>נציין כי עו"ד אינו רשאי לתת את האישור המבוקש לפי כללי האתיקה של עוה"ד.</p> <p>לפיכך, נבקש להחליף את אישור רו"ח המבוקש <u>בסעיף ובנספח</u> באישור מורשה חתימה מטעם המציע, כשהוא מאומת על ידי עו"ד.</p>	0.6.16 וכן נספח 0.6.16	.18
לא מתקבל	<p>על אף שנוסח האישור שצורף לנספח 0.6.16 תואם את הנוסח המוסכם כפי שפורסם בתכ"ם, המידע אותו נדרש רואה החשבון לאשר הוא מידע אשר אינו מצוי בתחום עיסוקו המקצועי וידיעותיו של רואה החשבון. בהתאם, נבקש למחוק את הדרישה לאישור רו"ח, ולהשאיר על כנה אך ורק את הצהרת ההנהלה בדבר מספר העובדים המועסקים אצל המציע. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח 0.6.16.</p>	0.6.16	.19
לא מתקבל	<p>על אף שנוסח האישור שצורף לנספח 0.6.16 תואם את הנוסח המוסכם כפי שפורסם בתכ"ם, המידע אותו נדרש רואה החשבון לאשר הוא מידע אשר אינו מצוי בתחום עיסוקו המקצועי וידיעותיו של רואה החשבון. בהתאם, נבקש למחוק את הדרישה לאישור רו"ח, ולהשאיר על כנה אך ורק את הצהרת ההנהלה בדבר מספר העובדים</p>	0.6.16	.20



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	המועסקים אצל המציע. הבהרה זו רלוונטית גם לנספח 0.6.16.		
זה נכון. השאלה לא ברורה.	נספח 0.7.2 לא קיים במסמכי המכרז. אנא הבהרתכם בנושא.	0.7	.21
מתקבל חלקית: תינתן התראה בת 7 ימים. היתר לא מתקבל	יש לתקן את הסעיף כך שכל חילוט של הערבות ייעשה רק בתנאי שניתנה למציע התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	0.7.1	.22
לא מתקבל, ראה תשובה לשאלה 22	נבקש כי חילוט הערבות יהיה רק במקרה של הפרה יסודית ורק במקרה כאשר הספק לא תיקן את ההפרה היסודית ובגובה הנזק בפועל.	0.7.1	.23
ראה תשובה לשאלה 22	ערבות ביצוע בגובה 5% מהיקף ההתקשרות כולל מע"מ נבקש כי זכות המזמין לחילוט ערבות הביצוע תמומש רק בנוגע להפרה יסודית שנגרמה בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף לכך שטרם חילוט הערבות תינתן לספק הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש במהלכם יהא רשאי הספק לתקן את הטעון תיקון, כמו גם זכות טיעון. כמו כן, נבקש כי סכום הערבות שיחולט ישקף את הנזק שנגרם בפועל למזמין, כך שהערבות לא תהווה פיצוי מוסכם. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 29.7, 29.8 ו-29.9 לתנאים הכלליים.	0.7.1	.24
ראה תשובה לשאלה 22	נבקש כי חילוט ערבות תבוצע בגין הפרות יסודיות בלבד, אשר לא תוקנו תוך זמן סביר לאחר התראה מראש ובכתב לספק.	0.7.1 וכן סעיף 29 להסכם	.25
לא מתקבל	נבקש לקבוע כי במקרה של סתירה בין הצעת הספק למפרט – הצעת הספק תגבר. כמו כן נבקש לקבוע, כי בכל הקשור לנושא טכני ו/או מקצועי נספח מאוחר יגבר על נספח מוקדם לו ונספח ספציפי יגבר על כללי. כמו כן, ההסכם יגבר הן על המפרט והן על ההצעה.	0.7.2	.26



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	במקום "באופן מידי", יש לרשום "תוך 33 ימים".	0.7.3	.27
לא מתקבל	נבקש כי החלפת עובד תעשה רק מטעמים סבירים, והחלפת עובד תעשה תוך 30 ימים.	0.7.3	.28
לא מתקבל	נבקש לקבוע כי דרישת המזמין להחלפת מי מעובדי הספק תעשה בכתב לפחות 30 יום מראש ומטעמים סבירים ומקצועיים בלבד.	0.7.3	.29
לא מתקבל	נבקש כי החלפה תהיה תוך זמן סביר.	0.7.3	.30
לא מתקבל	נבקש לקבוע כי דרישת המזמין להחלפת מי מעובדי הספק תעשה בכתב לפחות 30 יום מראש ומטעמים סבירים ומקצועיים בלבד.	0.7.3	.31
לא מתקבל	נבקש כי מניעת כניסה של עובד לאתר תהא רק מסיבות ביטחוניות או הפרות משמעת.	0.7.5.8	.32
לא מתקבל, הדרישות תקבענה בהתאם לצורך במסגרת התיחורים שיצאו מעת לעת	נבקש לראות את מלוא הדרישות טרם הגשת ההצעות על מנת לוודא שאנו עומדים בהן או לתמחר את עלות השיפורים לצורך עמידה בהן.	0.7.8	.33
לא מתקבל, הדרישות תקבענה בהתאם לצורך במסגרת התיחורים שיצאו מעת לעת	נבקש לקבל עותק כתוב של דרישות אבטחת המידע של המזמין, על מנת שהספק יוכל לוודא כי הוא עומד בהן טרם הגשת הצעה במכרז זה.	0.7.8	.34
לא מתקבל, הדרישות תקבענה בהתאם לצורך במסגרת התיחורים שיצאו מעת לעת	האם יש בידיכם דרישות אבטחת המידע? נבקש לקבל עותק כתוב של דרישות אבטחת המידע של המזמין, על מנת שהספק יוכל לוודא כי הוא עומד בהן טרם הגשת הצעה במכרז זה.	0.7.8	.35
יקבע במסגרת התיחורים השונים שיצאו מעת לעת	מה היקף העבודה הצפוי בקטגוריות ובתחומי ההתמחות השונים.	0.8.1	.36
החלק הראשון לא מתקבל. החלק השני כן – תינתן הזדמנות לשאלות הבהרה בנוגע	נבקש להבהיר כי לא יהיה בהוראות תיחור כלשהו בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי מכרז זה וכי, במקרה הצורך, תינתן הזדמנות	0.8.1.2	.37



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לתיחור	לספק להגיש שאלות הבהרה בנוגע לתיחור.		
ראה תשובה לשאלה 37	נבקש להבהיר כי לא יהיה בהוראות תיחור כלשהו בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפי מכרז זה וכי, במקרה הצורך, תינתן הזדמנות לספק להגיש שאלות הבהרה בנוגע לתיחור.	0.8.1.2	.38
התשובה שלילית – הגשת הצעה דינה כמענה. עם זאת, אין להגיש מענה בחוסר תום לב.	מאחר ולכל תיחור יהיו תנאי סף נפרדים (ואולי שונים) האם תיחור שבו הספק איננו עומד בדרישות הסף להגשה יחשב כתיחור שלא הוגש בו מענה	0.8.1.3	.39
לא מתקבל	נבקש כי הביטוי "שירות שאינו לשביעות רצונו של עורך המכרז" יימחק, ובמקומו יכתב- "שירות אשר הינו בניגוד להסכם או למכרז"	0.8.1.3	.40
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי האמור לא יחול במקרה בו לא הוגשה הצעה בגין אי עמידה בדרישות התיחור.	0.8.1.3	.41
ראה הוראת תכ"ם 16.2.0.11 נספח ד' (טבלת תעריפי גג)	היכן ניתן לקבל את רשימת תעריפי הגג לעבודה לפי שעות?	0.8.1.6	.42
לא מתקבל	נבקש כי טרם הביטול תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש במהלכם יהא רשאי לתקן את הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין וכן זכות טיעון.	0.8.1.10	.43
לא מתקבל	נבקש כי בטרם ביטול תינתן לספק התראה בכתב עם אפשרות לתקן את המצב.	0.8.1.10	.44
לא מתקבל	נבקש כי טרם הביטול תימסר לספק הודעה בכתב לפחות 30 יום מראש במהלכם יהא רשאי לתקן את הטעון תיקון כמפורט בהודעת המזמין וכן זכות טיעון.	0.8.1.10	.45
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק במקרה בו ביטול הזכייה נעשה בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף למתן התראה בכתב והזדמנות	0.8.1.11	.46



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	לתיקון הדורש תיקון, כאמור בהבהרה לעיל לסעיף 0.8.1.10, שכן אין זה סביר שבמקרה של ביטול זכייה מטעמי נוחות ו/או חוסר בתקציב, הספק שזכיייתו בוטלה יישא בהוצאות המזמין עקב ביטול כאמור. בנוסף, נבקש להוסיף לאחר המילה "שתיגרם" את המילה "בפועל".		
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי האמור יחול רק במקרה בו ביטול הזכייה נעשה בנסיבות שבשליטת הספק ובכפוף למתן התראה בכתב והזדמנות לתיקון הדורש תיקון, כאמור בהבהרה לעיל לסעיף 0.8.1.10, שכן אין זה סביר שבמקרה של ביטול זכייה מטעמי נוחות ו/או חוסר בתקציב, הספק שזכיייתו בוטלה יישא בהוצאות המזמין עקב ביטול כאמור. בנוסף, נבקש להוסיף לאחר המילה "שתיגרם" את המילה "בפועל".	0.8.1.11	.47
לא מתקבל, ראה את המשפט האחרון בסעיף	נבקש להבהיר כי הבעלות בהצעה הינה של הספק והשימוש בה יעשה רק לצורך המכרז.	0.10	.48
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שההצעה תזכה בלבד".	0.10.2	.49
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "אלא אם יאושר במפורש אחרת".	0.11.2	.50
מתקבל חלקית – המפרט יתוקן כך שיתווסף לסעיף: "על אף האמור, המשרד משאיר לעצמו את שיקול הדעת לאפשר לזוכים במכרז להפעיל ספקי משנה במסגרת התיחורים שיצאו מעת לעת."	נבקש להבהיר כי אין באמור בכדי למנוע מהספק לשלב בהצעתו מוצרים ו/או פתרונות של יצרנים שהם צדדים שלישיים וכן כי כאמור בסעיף 0.8.1.8 הספק יהא רשאי להעסיק קבלני משנה בביצוע העבודות נשוא מכרז זה לאחר קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין.	0.11.2	.51
ראה תשובה לשאלה 51	נבקש להבהיר כי אין באמור בכדי למנוע מהספק לשלב בהצעתו מוצרים ו/או פתרונות של יצרנים שהם צדדים שלישיים וכן כי כאמור בסעיף 0.8.1.8 הספק יהא רשאי להעסיק קבלני משנה בביצוע	0.11.2	.52



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	העבודות נשוא מכרז זה לאחר קבלת אישור בכתב ומראש של המזמין.		
אין מניעה	נבקשכם להבהיר כי אין מניעה שמספר מציעות הנמנות על אשכול חברות אחד, יגישו כל אחת הצעה לקטגוריות נפרדות במכרז.	1.0	.53
לא מתקבל	במטרה ליעל הגשה של מציעים הנמצאים בתוך קבוצת חברות (ובכדי לאפשר הגשה אחודה) נבקש לאשר הגשה של מציע המאגד תחתיו מספר חברות קשורות בקבוצה לשתי הקטגוריות תוך יחוס ניסיון ועמידה בתנאי הסף מהחברות הקשורות.	1.0	.54
מתקבל חלקית – לנוסח יתווסף לאחר "זכייתם בשלב זה." "ספק שיזכה בתיחור יידרש להיות מוכן לאספקת פתרונות ושירותים בתוך 5 ימים"	נבקש להבהיר כי הספק יהיה מוכן לאספקת פתרונות ושירותים תוך 14 יום ממועד זכייתו בפניה פרטנית ולא ממועד הכללתו ברשימת הספקים של המזמין.	1.3.2	.55
ראה תשובה לשאלה 55	נבקש להבהיר כי הספק יהיה מוכן לאספקת פתרונות ושירותים תוך 14 יום ממועד זכייתו בפניה פרטנית ולא ממועד הכללתו ברשימת הספקים של המזמין.	1.3.2	.56
סעיף 2.1.1 ישתנה כדלהלן: "תנאי סף: לפחות 5 נושאים בהם המציע מתמחה בקטגוריה א'. יתרון (ניקוד איכות) יינתן למציעים העונים על שירותים נוספים מעבר ל- 5 הנדרשים כתנאי סף"	קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 4.1.1.4 – בסעיף 2.1.1 רשום כי יש להציג לפחות 3 נושאים בהם המציע מתמחה. בסעיף 4.1.1.4 רשום כי על המציע להתמחות ב-5 מתוך כלל הנושאים. אנא הבהרתכם בנושא.	2.1.1	.57
הדבר ייקבע בכל תיחור בהתאם לעניין	היכן תבוצע העבודה ועל איזה תשתיות של המשרד או של הספק?	3 כללי	.58
ניתן להציג גם פרויקטים שהחלו לפני שנת 2014 והסתיימו (עלו לאוויר) בין השנים 2014-2017	האם על הפרויקטים המוצגים להתחיל ולהסתיים בין השנים 2014-2017? או שניתן להציג גם פרויקטים שהחלו לפני שנת 2014 והסתיימו (עלו	4.1.1.1 ונספח 4.1.1.1	.59



	לאוויר בין השנים 2014-2017?		
סעיף 4.1.1.3 ישונה. להלן נוסח הסעיף החדש: ניסיון עובדי המציע: על המציע בעצמו להעסיק בישראל לפחות 15 עובדים מיומנים בתחום פיתוח תוכנה בסביבת המערכות הפתוחות, בעלי ניסיון של 5 שנים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות, מתוכם: <ul style="list-style-type: none">• לפחות 3 מנהלי פרויקטים• לפחות 3 מנתחי מערכות• לפחות 5 מפתחים• לפחות 2 DBA אפליקטיביים• ולפחות 3 אנשי QA יובהר כי עובד יכול להיחשב בעל ניסיון ביותר מסיווג אחד כנ"ל, לדוגמא: עובד יכול להיחשב הן מנתח מערכות והן מפתח, וכד'. על המציע למלא את הטבלה בנספח 4.1.1.3 ולצרף קורות חיים של כל העובדים.	ניסיון עובדי המציע – נבקש להוסיף את האפשרות כי העובדים המוצעים מחזיקים כל תואר כלשהו ולא רק בתחום מדעי המחשב או הנדסת התוכנה.	4.1.1.3	.60
ראה תשובה לשאלה 60	מכיוון שהשכלה בתחום הנדסת תוכנה/מדעי המחשב איננה רלוונטית לכל המקצעות המוצגים שסעיף זה, האם ניתן לחלופין להציע השכלה רלוונטית לבעל התפקיד המוצע במענה	4.1.1.3	.61
ראה תשובה לשאלה 60	האם יש לצרף תעודות השכלה של העובדים על מנת להוכיח את העמידה בתנאי הסף או שמספיק לציין את פרטי ההשכלה בקורות	4.1.1.3	.62



	החיים?		
ניתן להציג יותר מ-15 עובדים ובלבד שמוכחת העמידה בתנאי הסף לעניין מספר העובדים הנדרשים במקצועות השונים כמפורט בסעיף.	האם ניתן להציג בנספח יותר מ-15 עובדים או שיש להציג 15 עובדים בדיוק?	4.1.1.3	.63
ראה תשובה לשאלה 60	ישנם מקצועות כמו מנהלי פרויקטים QA ואף אנשי פיתוח בהם לאנשים יש ניסיון רב ויכולות גבוהות אך לא למדו לתואר רשמי אלא עשו הכשרות מקצועיות שונות כמקובל היום בתחומי הפיתוח. לפיכך, ובכדי למנוע מצב שמועמדים איכותיים לא יוכלו להיות מוגשים במסגרת המכרז, נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "ו/או בעלי ניסיון מקצועי מוכח של 5 שנים לפחות במהלך 7 השנים האחרונות"	4.1.1.3	.64
ראה תשובה לשאלה 60	נודה לשינוי תנאי הסף כך שעובדים מוכשרים בעלי ניסיון רב שנים אך חסרי תעודת השכלה פורמלית/רלוונטית יוכלו לקחת חלק. לתעודה האקדמית אין כל קשר לכישרון, ניסיון ויכולת העובד, במיוחד בתחום התוכנה (פיתוח, ניהול פרויקטים ו-QA).	4.1.1.3	.65
הציון יינתן רק על הפרויקטים שיוצגו מעבר לתנאי הסף, בהתאם לכתוב בסעיף	ציון האיכות לא יינתן על 3 הפרויקטים הראשונים (תנאי סף), אלא רק על ה-4 שיוצגו בנוסף?	4.2	.66
לא מתקבל	בסעיף זה הנכם מבקשים כי על המציע לעמוד בתנאי סף של לפחות 3 פרויקטי BI בהיקף כולל של לפחות 500,000 אלף ש. מאידך מצוין בנספח 4.2 באמות המידה של קטגוריה ב' וכן בסעיף 2.11 בפרק 2 (יישום) כי מתבקש ניסיון בתחומים נוספים כגון: Machine Learning, GIS, ביג דאטה, ייעוץ גרפי, מערכות למובייל ועוד.. לחברתנו קיים ניסיון רב בכלל תחומים אלו ונבקש לאפשר כי על מנת לעמוד בתנאי סף זה יכללו כלל התחומים המצוינים בסעיף זה ולא רק בתחום ה-BI.	4.1.2.1	.67



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



4.2.1 לצורך פירוט ההתמחויות נוסף נספח 4.2.1 "פירוט סביבות / תחומי התמחות". כמו כן בשתי הטבלאות בנספח 4.2 יופיע: "על המציע לפרט את הסביבות / תחומי ההתמחות בהן הוא מתמחה בנספח 4.2.1"	התמחות המציע בסביבות/התמחויות הבאות: Angular, .NET, TFS, Sharepoint, Dynamic CRM, MVC, SQLServer, פיתוח למובייל. אנא הבהרתכם, מה נדרש לפרט והיכן? האם יש להציג/לפרט ניסיון או ידע?	4.2 ונספח 4.2	.68
--	---	---------------	-----



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



נספח 0.3.2 (7)

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.69	5	נבקש להחליף את המילה "בעלים" במילה "בעל השליטה", שכן הספק הוא חברה ציבורית הנסחרת בבורסה לני"ע בת"א, כך שזהות בעלי המניות בו משתנה מדי יום כמעט והוא אינו יכול לדעת את זהותם, במיוחד בנוגע למניות המוחזקות על-ידי הציבור.	מתקבל, לסעיף יתווסף: "במקרה של חברה ציבורית – שמות בעלי השליטה בחברה"

נספח 0.6.9 – הסכם למתן שירותים

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.70	2.5	נבקש כי המשרד ישלם לספק תמורה עבור עבודה שנעשתה וכן גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול.	לא מתקבל
.71	2.6	יש למחוק את המילים "לשביעות רצון המשרד", המהוות קריטריון סובייקטיבי שלא ניתן למדידה או לצפייה, ולרשום במקומן "בהתאם להוראות ההסכם" או לקבוע כי בכל מקום בו מופיע הביטוי "שביעות רצון" משמעו עמידה בכל הוראות ההסכם והמכרז.	לא מתקבל
.72	2.6	נבקש כי הביטוי "לשביעות רצון המשרד" ימחק מאחר והינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח	לא מתקבל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	"שביעות רצון המשרד" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו. נבקש גם כל קיזוז יעשה לאחר הודעה מראש למציע.		
לא מתקבל	נבקש כי קיזוז יעשה רק בגין הוצאה שהוצאה על-ידי המזמין בפועל בנוגע לחלק השירותים הנדון בהודעת המזמין ובכפוף למתן הודעה בכתב לפחות 14 ימים מראש לספק טרם ביצוע הקיזוז, כקבוע בסעיף 16.1 לתנאים הכלליים.	2.6	.73
הדבר ייקבע בכל תיחור בהתאם לעניין	נבקש להבין כיצד השירותים יינתנו באתר המשרד אך עובדי הספק לא ישבו שם. ככל שניתן לבצע את השירותים באמצעות חיבור מרחוק- נבקש כי הדבר יובהר גם כן.	3.2	.74
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעורו על פי דין".	3.5	.75
לא מתקבל	נבקש כי שינוי מעל 10% בהיקף השירותים יאפשר למציע לשנות את הצעתו בהתאם.	3.7	.76
לא מתקבל	יש להוסיף סעיף חדש הקובע כי "על אף האמור במפרט ו/או בדין, אחריות נותן השירותים בזיקה להסכם זה תהיה על פי דין ובגין נזק ישיר בלבד, כי לא תהיה לנותן השירותים אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות נותן השירותים לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי המשרד בקשר עם הסכם זה ב- 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".	3.9	.77
לא מתקבל	נבקש להוסיף בסוף נוסח האישור "לצורך מכרז זה וההסכם מכוחו". הערה זו רלוונטית גם לאישור עוה"ד הנדרש בסוף פרק התנאים הכלליים.	אישור עו"ד	.78



תנאים כלליים להסכם

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.79	2.5	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום ההתקשרות במהלכה של תקופת הניסיון המזמין ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	עניין זה יובהר במסגרת התיחורים אם יהיה בכך צורך
.80	2.6	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	לא מתקבל
.81	5.2	יש לתקן את הסעיף בהתאם לעקרונות הבאים: 1. על אף האמור, לא יועברו זכויות כלשהן בתוכנות צד ג' ובקוד פתוח (בהם יינתן רישיון שימוש) וכן בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד. 2. ההצהרה לגבי היעדר הפרות קניין רוחני תסויג כך שתחול למעט בכל הנוגע לקוד פתוח. שכן ככל שפתרון מוצע מסוים (לגבי פנייה פרטנית כלשהי) נסמך בחלקו על קוד פתוח (Open source), אזי נותן השירותים איננו יכול להתחייב בנוגע לפגיעה בזכויות קניין, שכן אין לו שליטה על מה שכלול בקוד הפתוח (מטבעו של	לא מתקבל



	<p>קוד פתוח שכל אחד יכול להוסיף לו כראות עיניו) ולכן הצהרת נותן השירותים וכל התחייבויותיו יכולות להתייחס רק להתאמות/פיתוחים שהוא ביצע על בסיס הקוד הפתוח.</p> <p>3. יש להוסיף כי במידה שקיים סיכוי לתביעת קניין רוחני כאמור, נותן השירותים רשאי לשנות את המוצר/מערכת המחשוב, להחליפם או להשיג רישיון נדרש כלשהו. במידה שיחליט כי אף אחת מהאפשרויות הללו איננה סבירה, יחזיר נותן השירותים למשרד את מחיר הרכישה עבורם, כשהוא מחושב באופן יחסי לתקופה בה נעשה שימוש במערכת המחשוב לעומת התקופה עד תום תקופת ההסכם נכון למועד גילוי החשש האמור. על אף האמור, מובהר ומוסכם כי לנותן השירותים לא תהא כל חבות או אחריות בגין כל תביעה או הפרה הנובעות מ: (1) עמידתו של נותן השירותים בתכנוני, במפרטי או בהוראות המשרד; (2) שימוש של נותן השירותים במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המשרד; (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המשרד או על ידי צד שלישי; (4) שימוש במוצר/מערכת באופן האסור על פי המפרט הטכני או על פי דפי היישום או על פי התיעוד; (5) שימוש במוצר/במערכת עם מוצרים שאינם מסופקים על ידי נותן השירותים, כאשר אלמלא שימוש כזה לא היה במוצר/במערכת כשלעצמו כדי להפר זכויות צד ג'; או (6) תוכנות קוד פתוח בהן המוצר/המערכת עושה שימוש. האמור בסעיף זה קובע את מלוא חבות נותן השירותים בגין תביעות הפרת זכויות קניין רוחני.</p> <p>4. יש להוסיף כי כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות נותן</p>		
--	--	--	--



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	השירותים על פי דין ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידי את ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו.		
לא מתקבל	נבקש: 1. להוסיף סעיף התחייבויות מצד המזמין אשר בהיעדרן לא יוכל הספק לעמוד בהתחייבויות: התחייבויות הנוגעות לעמידה בדרישות ספציפיות שיפורטו במענה הספק למכרז, לעמידה בלו"ז, לאישור תוצרים, העמדת תשתיות מתאימות, התחייבות לספק את כל המידע הנדרש, מחויבות ארגונית, דרישה לשתף פעולה עם עובדי הספק, התחייבות לעמוד בתנאי הרישיונות של צד ג', התחייבות לבצע תשלומים במועד ועוד. 2. כי המזמין יתחייב שלא לשדל את עובדי הספק הקשורים להסכם להיות מועסקים אצל המזמין במהלך ההסכם ועד תום 12 חודשים מסיום ההתקשרות.	5.4 חדש	.82
המפרט יתוקן ובמקום הפרה חמורה יופיע הפרה יסודית	במקום "חמורה", מונח שאינו ברור או מוגדר, יש לרשום "יסודית שלא תוקנה לאחר התראה בכתב".	7.1	.83
מתקבל חלקית – ישונה ל- 14 יום. היתר לא מתקבל.	נבקש כי גם במקרה של הפרה חמורה תינתן לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון בהתרת המזמין טרם ביטול ההסכם. בנוסף, נבקש להוסיף לפני המילים "ביצוע פשע" את המילים "הורשע ב".	7.1	.84
לא מתקבל. לגבי "הפרה חמורה" – ישונה ל"הפרה יסודית".	נבקש כי לאחר תקופת הניסיון סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה בת 90 יום מראש ובכתב וכי המשרד ישלם לנותן השירותים גם עבור עבודה בתהליך, והתחייבויות כלפי צד שלישי שאינן ניתנות לביטול. נבקש שתגדירו מהי "הפרה חמורה".	7.1, 7.3	.85
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה חמורה יהא	7.1, 28.1	.86



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	כפוף להתראה בת 14 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה והפרה לא חמורה 21 יום. נבקש לקבוע כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מהספק. בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעלויות העולות ביותר מ- 5% על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק		
לא מתקבל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "וכן עלויות שהוצאו על-ידי הספק בפועל לצורך ביצוע השירותים ואין ברות החזרה", כגון תשלומים לצדדים שלישיים עבור רישיונות ושירותי תחזוקה.	7.3	.87
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי העברת כל התוצרים למשרד כפופה לתשלום מלוא התמורה לנותן השירותים, במועד.	7.4	.88
לא ברור – לא נדרשו שעות עבודה מסוימות. יובהר כי הכל כפוף לדין	נבקש להכפיף את שעות העבודה לדין	8	.89
לא מתקבל	אחרי המילה "סבירה", יש להוסיף "או הטלת עלויות".	8.1, 8.2	.90
לא מתקבל	יש למחוק את המילים "באופן משמעותי".	9.2	.91
לא מתקבל	נבקש למחוק. מדובר בדרישה לא סבירה.	9.2	.92
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי לא יהא בהוראות/ הנחיות המזמין ו/או מי מטעמו בכדי לסתור את הוראות המכרז ו/או ההסכמים האמורים בסעיף ושלא יהא בהן בכדי להרחיב את התחייבויות הספק לפיהם.	10	.93
מתקבל	נבקש כי ההנחיות יינתנו בכתב.	10.2	.94
הנחיות תינתנה בכתב כאמור בתשובה לשאלה 94	נבקש כי ההנחיות תינתנה במסגרת הוראות המכרז.	10.2, 10.3	.95
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאלו בהתאם להוראות ההסכם	10.3, 10.4	.96



	ואינן מטילות עלויות נוספות על נותן השירותים".		
לא מתקבל	<p>נבקש הבהרה על אילו ליקויים מדובר. כמו כן, נבקש כי הערות ו/או בקשות לתיקון ליקויים יינתנו בכתב וכי לספק תינתן הזדמנות להגיב על הבקשה ולפרט בה את השלכותיה. עוד נבקש להבהיר כי תיקון ליקויים הנובעים מאחת או יותר מהנסיבות שלהלן יהא כרוך בתשלום תמורה נוספת: (1) שימוש או הפעלה לא נכונים של השירותים ו/או תוצריהם ו/או המוצרים שיסופקו או של כל חלק מהם; (2) ביצוע עבודה או שינויים ו/או תוצריהם ו/או המוצרים שיסופקו או בכל חלק מהם, על ידי גורם כלשהו לבד מעובדי הספק או קבלני משנה שלו (ככל שישנם); (3) שימוש בתוכנה, חומרה, מדיה, מוצרים בעלי אורך חיים מוגבל ו/או מוצרים מתכלים או מוצרים אחרים שלא סופקו ע"י הספק; (4) מעשה זדון, ונדליזם, תאונה, כוח עליון או פגעי טבע למיניהם, הזנחה, נזק בשל אש או מים, הפרעות חשמליות או סיבות אחרות שמעבר לשליטתו של הספק; (5) תחזוקה או כיול לקויים או בלתי נאותים; (6) תנאי אתר שאינם הולמים או אי עמידה בדרישה לקיום סביבת עבודה נאותה; (7) הפסקות ו/או הפרעות ו/או שיבושים ו/או ניתוקים ו/או תקלות שיגרמו בשל מערכות המזמין ו/או רשת הטלפונים הציבורית ו/או בשל כל רשת תקשורת אחרת לרבות האינטרנט ו/או כל מרכיב תקשורת אחר; (8) תקלות בחומרה שאיננה נמכרת ע"י היצרן (End of life) ו/או תקלות תוכנה שאינן נתמכות ע"י היצרן (End of Support). כמו כן, נבקש להבהיר כי תיקון ליקויים במוצרים של צדדים שלישיים יהא בכפוף לתנאי הרישיון והאחריות הניתנים על ידי אותו צד שלישי.</p>	10.4	.97
הסעיף יפנה להוראות סעיף 16.1. מאחר ומדובר על "ליקוי" שלא ניתן לתקן, אין אפשרות לשיפור.	נבקש להבהיר כי כל קיזוז יעשה לאחר הודעה מראש לנותן השירותים ורק אם נותן השירותים לא שיפר, תוך 30 ימים את מצבת כוח האדם.	11.2	.98



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



מתקבל	נבקש לקבוע כי הוראות סעיף זה תהיינה בכפוף להוראות סעיף 16.1 לתנאים הכלליים. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 14.1.3 ו-17.3 לתנאים הכלליים.	11.2	.99
לא מתקבל	נבקש למחוק. מדובר על סעיף רחב ולא ברור.	11.2	.100
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכל הקשור לתמורה בגין השירותים עצמם, ליחסי עובד-מעביד ולהפרשות סוציאליות".	11.4	.101
לא מתקבל	נבקש למחוק את המילה "לבדו" ולהוסיף לאחר המילה "אחראי" את המילים "על פי דין".	11.4	.102
לא מתקבל	יש למחוק את הסעיף או לחילופין להכפילו לקבלת אישור מהעובד, שכן נותן השירותים כמעסיק אינו רשאי לחשוף פרטים אלו ללא הסכמת העובד.	11.6	.103
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי המשרד יהיה זכאי למידע לגבי עובדים, אשר אינו פוגע בפרטיות העובד ובהסכמתו, ולפיכך העברת תלושי שכר, ומסמכים פרטיים הינה אסורה.	11.6	.104
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי מסירת המידע הנדרש בסעיף תעשה בכפוף לכל דין ולאחר קבלת הסכמת העובד למסירתו למזמין. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיפים 25.3 ו-25.4 לתנאים הכלליים.	11.6	.105
לא מתקבל	נבקש כי יובהר כי ידרשו מסמכים הנדרשים באופן סביר.	11.6, 25	.106
לא מתקבל. כאמור בסעיף, אם יהיה צורך, יוחלט על כך.	מאחר ובשלב זה לא מוגדר מקום הפיתוח ואין התחייבות מוגדרת לחבילות העבודה שיוקצו לספק במידה ואתר הפיתוח יהיה בחצר הלקוח עלות התוכנות תהיה באחריות הלקוח. בכל מקרה אנו מבקשים להכפיף סעיף זה לסביבת הפיתוח בלבד	12.1	.107



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט כאמור בסעיף 5.2 לעיל".	12.3	.108
לא מתקבל	נבקש להוסיף בסוף הסעיף "ככל שההפרה האמורה נגרמה עקב מעשה או מחדל של הספק".	12.3	.109
לא מתקבל	יש לתקן את הסעיף כך שנותן השירותים יבחר האם, במקרה של ניגוד עניינים לדעת המשרד, לסיים את אספקת השירותים לפי הסכם זה או ההסכם האחר.	13.2	.110
לא מתקבל	נבקש כי תבהירו מה המגבלות. הסעיף כללי מידי וללא הבהרה מהווה פגיעה בלתי סבירה בנותן השירותים ולכן נבקש למחוק אותו.	13.2	.111
לא מתקבל	לעניין אישור דרישת התשלום-נבקש לתקן ולהבהיר כי המשרד יודיע לנותן השירותים תוך 14 ימים (ולא 30 ימים), מיום קבלת הדין וחשבון, איזה חלק מדרישת התשלום מאושר לתשלום ולנמק מדוע לא אישר את שאר דרישת התשלום. אם לא נמסרו לנותן השירותים הסתייגויות על ביצוע השירות בתוך 14 ימים ממועד השלמתו מסירת הדין וחשבון הוא ייחשב כמאושר לתשלום. כל עיכוב תשלום ילווה בהסבר בכתב וזאת תוך ארבעה עשר ימים. בכל מקרה, סכום שאינו שנוי במחלוקת ישולם לנותן השירותים על פי החוזה במועדו.	14.1.2	.112
הסעיף יפנה להוראות סעיף 16.1	נבקש כי קיזוז יהיה רק לאחר מתן הודעה בכתב ומראש לנותן השירותים ובהסכמתו.	14.1.3	.113
לא מתקבל	יש למחוק את הסעיף	14.2.9	.114
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי אם דחיית תשלום התמורה תידחה מעבר לתקופה של 60 יום לאחר מועד התשלום, הספק יהא רשאי לחדול ממתן השירותים למזמין עד קבלת מלוא התמורה המגיעה לו או להודיע על סיום ההתקשרות בינו לבין המזמין, לפי שיקול דעתו של הספק.	14.2.9	.115



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	דחיית תשלום לא תהיה ארוכה יותר מ-60 ימים, וזאת לאחר מתן הודעה בכתב ומראש לנותן השירותים ובהסכמתו.	14.2.9	.116
לא מתקבל	נבקש למחוק. לא סביר.	14.2.9	.117
לא מתקבל	נבקש למחוק את המשפט "או על פי כל הסכם אחר" ולהוסיף לאחר המילים "כל סכום" את המילה "קצוב". הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 16.2 לתנאים הכלליים.	16.1	.118
לא מתקבל	נבקש למחוק ההתייחסות להסכם אחר. כן יש למחוק את סעיף 16.2 אשר הינו כפול.	16.2, 16.1	.119
לא מתקבל	נבקש להגביל את זכות הקיזוז להסכם זה בלבד, ולסכומים קצובים וחלוטים בלבד.	16.2, 16.1	.120
לא מתקבל	נבקש כי כל קיזוז יהיה עבור נזק שנגרם בפועל וכן נבקש למחוק את המילים "או מכוח כל הסכם אחר".	16.2	.121
לא מתקבל	יש להבהיר כי הסעיף יחול רק במידה והתמורה המשולמת הינה על פי שעות עבודה/מספר עובדים ולא על פי תפוקות, שכן אז אין רלוונטיות להליך שבסעיף.	17.1	.122
הודעה תימסר כמובן. היתר לא מתקבל	נבקש להבהיר כי שיפוי יינתן בהתאם לתנאים המקובלים, לרבות הודעה לספק, העברת ההגנה לניהולו וכד'. השיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט. כן נבקש להבהיר כי לא יהיה כפול שיפוי שהרי ההוצאות משולמות בהתאם לסעיף 17.1.	17.2	.123
ראה תשובה לשאלה 123	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות נותן השירותים על פי דין ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידי את	17.2	.124



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו".		
ראה תשובה לשאלה 123	נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. כמו כן, נבקש להבהיר כי זכות המזמין לשיפוי תהא רק בגין חלק התמורה שלא הושב לפי הוראות סעיף 17.1 לתנאים הכלליים.	17.2	.125
לא ברור. ההפניה לסעיף אינה נכונה	יש להוסיף בסוף הסעיף "בכפוף לתנאי השיפוי בסעיף 17.2 לעיל".	17.3	.126
לא מתקבל	אחרי המילה "באחריות", יש להוסיף "על פי דין", שכן כל צד צריך להיות אחראי על פי דין ובהתאם לבטח את עצמו (לא ניתן לבטח מעבר לאחריות החוקית) ואין זה מקובל או הוגן שצד אחד יישא במלוא האחריות ויהיה אחראי לדברים שהינם באחריות וביכולת מניעתו של הצד השני.	18.1	.127
לא מתקבל	נבקש לתקן סעיף כזה כך שייכתב: "כל צד יישא באחריותו על פי דין. נותן השירותים לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המשרד או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כן נבקש להוסיף כי נותן השירותים לא יהיה אחראי לנזקים עקיפים ו/או תוצאתי ים, וכן נבקש להוסיף כי בכל מקרה גבול אחריות נותן השירותים לפי הסכם זה לא יעלה על סך כל התמורה ששולמה ב- 12 החודשים האחרונים, לנותן השירותים בפועל.	18.1	.128
לא מתקבל	נבקש להוסיף לאחר המילה "באחריות" את המילים "על-פי דין", להחליף את המילים "מכל סיבה שהיא" במילים "עקב מעשה או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מטעמו בפועלם במסגרת הסכם זה" ולמחוק את המילים "או עקיפה".	18.1	.129



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	נבקש להבהיר כי על אף כל האמור בהסכם, אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירותים. בהתאם נבקש להבהיר כי אין באמור כדי לגרוע מאחריות המשרד על פי דין.	18.1, 18.2	.130
לא מתקבל	יש למחוק את הסעיף, או לחילופין להבהיר כי הפטור למשרד יחול רק לגבי נזקים שהינם באחריות נותן השירותים על פי דין.	18.2	.131
לא מתקבל	נבקש כי סעיף זה ימחק.	18.2	.132
לא מתקבל	נבקש להוסיף לאחר המילים "מהפעלתו של הסכם זה" את המילים "שהספק אחראי להם לפי הסכם זה, למעט אם המשרד ו/או מי מטעמו הם אחראים לתשלום, להוצאה או לנזק האמורים על-פי דין ו/או אם אלו נגרמו עקב מעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו ו/או צד שלישי שאינו הספק". כמו כן, נבקש להוסיף בסוף הסעיף הוראות בדבר הגבלת אחריות הספק, לפיהן הספק יישא באחריות לנזק ישיר בלבד ולא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או מי מטעמו ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח. בכל מקרה, גבול אחריות הספק בגין נזק כלשהו, לא יעלה על תקרה כוללת ומצטברת של סך התמורה ששולמה לספק בפועל על פי הסכם זה במהלך 12 החודשים שקדמו לקרות אירוע הנזק. הגבלות האחריות כאמור תחולנה לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, למעט תביעות שעילתן נזק גוף, נזק לרכוש מוחשי או נזק שנגרם בזדון. נבקש גם להוסיף כי הספק לא יהיה אחראי בנסיבות שאינן בשליטה סבירה של הספק ו/או כתוצאה מאירוע של כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו. לבסוף, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות כלשהי	18.2	.133



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	בכל הנוגע למוצרים ו/או תשתיות שסופקו על-ידי המזמין וכי אחריותו תחול רק בכל הנוגע לאספקת השירותים על ידו.		
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות נותן השירותים על פי דין ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידי את ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו".	18.3	.134
לא מתקבל. הודעה על תביעה תישלח לספק.	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בחוזה כך שהמשרד יודיע מיידית לנותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום, המשרד ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצעו המחייב תשלום כאמור ובכפוף להגבלת האחריות לעיל.	18.3	.135
תינתן הודעה על תביעה. היתר לא מתקבל	נבקש למחוק את המילים "או עקיפה". כמו כן, נבקש לקבוע כי התחייבות הספק לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	18.3	.136
תינתן הודעה. היתר לא מתקבל	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק. השיפוי יהיה בהתאם לפסק דין חלוט.	18.3	.137
לא מתקבל	יש להוסיף סעיף חדש הקובע כי "על אף האמור בהסכם זה ו/או בד"ן, אחריות נותן השירותים בזיקה להסכם זה תהיה על פי דין ובגין נזק	18.4 חדש	.138



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	<p>ישיר בלבד, כי לא תהיה לנותן השירותים אחריות בגין נזק עקיף או תוצאתי לרבות אובדן הכנסה או רווחים, וכן כי אחריות נותן השירותים לכל נזק בזיקה להסכם תהיה מוגבלת לסכום התמורה אשר שולמה לו בפועל על ידי המשרד בקשר עם הסכם זה ב- 6 החודשים שקדמו למועד היווצרות העילה".</p>		
לא מתקבל	<p>סע' 19 שורה ראשונה יש למחוק את המילים "ולטובת מדינת ישראל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים".</p> <p>סע' 1 (ב) יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" ולכתוב "בסך 20,000,000 ₪". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>סע' 2 (ב) יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב" ולכתוב "בסך 2,000,000 ₪". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>סע' 2 (ו) אחרי המילה "יבוטל" יש להוסיף "עד לסך של 400,000 ₪ למקרה ולתקופה".</p> <p>סע' 3 יש למחוק את המילים "combined products liability and professional indemnity policy for software and hardware industry" וכן את המילים "נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/ תחום מחשוב כדלהלן".</p> <p>סע' 3 א שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר".</p> <p>סע' 3 ג' יש למחוק את המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב "ולתקופה בסך \$ 1,000,000".</p> <p>סע' 3 ג' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את</p>	19	.139



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	<p>אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". סע' 3 ג' שורה שלישית יש להוסיף "למען הסר ספק יובהר כי לא תכוסה חבות משרד העבודה כלפי הספק". סע' 4 ב' שורה חמישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר". סע' 4 ג' יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך 1,000,000". יש למחוק את המילה "(שנה)". סע' 4 ד' שורה חמישית יש למחוק את המילה "לפחות". אחרי המילה חודשים" יש להוסיף "במידה ולא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". סע' 5 ב' שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות". סע' 5 ז' שורה שניה יש למחוק את המילים "וביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל". שורה שלישית אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012". סע' 5 ח' יש להוסיף "אך אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח עפ"י דין, לרבות חוב המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח". פסקה ראשונה אחרי סע' 5 ח' שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח מאושרות ע"י המבטח או". פסקה שניה אחרי סע' 5 ח' שורה שניה יש למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת". בהמשך השורה אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף "ולעניין ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר, למשך שנתיים נוספות ממועד תום תוקף ההסכם". פסקה שלישית אחרי סע' 5 ח', שורה ראשונה יש למחוק את המילים "העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח</p>		
--	--	--	--



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	או". שורה שלישית יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".		
לא מתקבל	בסיפא של המשפט נבקש להחליף את המילים "לא יפחתו מהמצוין" במילים "הנם כמצוין"	19	.140
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך"	19.1 ב	.141
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך" ולמחוק את המילה האחרונה "(שנה)"	19.2 ב	.142
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".	19.2 ו	.143
לא מתקבל	לאחר המילה "אחריותו" יש להוסיף "החוקית" יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".	19.3 א	.144
לא מתקבל	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים "שנעשו בתום לב"	19.3 ב (1)	.145
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "ולשנה לא יפחת מ" במילים "ולתקופה בסך 1,000,000"	19.3 ג	.146
לא מתקבל	בולט ראשון נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף את המילים "אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות" בסוף המשפט. בולט שני, נבקש להוסיף את המילים "אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות" בסוף המשפט.	19.3 ג (2)	.147
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "ולשנה לא יפחת מ" במילים "ולתקופה בסך 1,000,000"	19.4 ג	.148
לא מתקבל	בולט שלישי, נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף את המילים "אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות" בסוף המשפט.	19.4 ד	.149



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	המשפט		
לא מתקבל	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	19.5 ב	.150
לא מתקבל	נבקש להוסיף את המילים " בכפוף להרחבי השיפוי לעיל" בסוף המשפט	19.5 ו	.151
לא מתקבל	פסקה ראשונה, נבקש להוסיף את המילים " אולם אין בביטול הסייג בכדי לגרוע מחבות הספק או זכויות המבטח עפ"י הדין" במקום המילים " העתקי פוליסות הביטוח, מאושרות ע"י המבטח או" נבקש להוסיף את המילים "של המבטח" לאחר המילים "אישור בחתימתו" פסקה שניה, נבקש להחליף את המילים "שנה בשנה" במילים "תקופה" פסקה שלישית, נבקש למחוק את המילים "את העתקי פוליסות הביטוח המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח" ולהוסיף את המילים " של הפוליסות " לאחר המילים "על חידושן פסקה רביעית, נבקש למחוק את המילה "כל" לאחר המילים "המוקנים להם על פי" בסוף הפסקה	n 19.5	.152
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי דין".	n 19.5	.153
לא מתקבל	יש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבועיים לפני" ולהחליפן במילה "עם"	19.5 פסקה אחרונה	.154
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, לא יועברו זכויות כלשהן בתוכנות צד ג' ובקוד פתוח (בהם יינתן רישיון שימוש) וכן בידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה	20.1	.155



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	והחומרה שאינם ייחודיים למשרד".		
לא מתקבל	נבקש להוסיף "בכפוף לתשלום מלוא התמורה במועד".	20.1	.156
הבקשה מתקבלת לעניין זה שלספק יישמרו זכויות הקניין בהתאם לבקשה המפורטת בשאלה, אולם יובהר למשרד תהיינה שמורות זכויות השימוש והפיתוח בתוצרים, לרבות מסמכי האיפיון, מצגות וכל מסמך רלוונטי אחר הקשור לתוצרים, וכי על הספק יהיה להעביר לידי המשרד כל תוצר שייבנה במסגרת אספקת השירותים.	נבקש להבהיר כי לצורך ביצוע השירותים הספק עושה שימוש בידע קודם שלו, מתודולוגיות, שיטות עבודה, רעיונות וטכניקות שאינם ייעודיים למזמין ואשר הוא עשה בהם שימוש גם עבור לקוחות אחרים ויעשה בהם שימוש עבור לקוחות אחרים בעתיד, שכן אלו הם הידע ונכסי הקניין הרוחני של הספק ואלו יישארו בבעלותו והוא רשאי לעשות בהם כל שימוש שהוא.	20.1	.157
כנ"ל	נבקש להכפיף הסעיף לתנאי רישוי מוצרי צד ג' וכי הסעיף לא יחול על מתודולוגיות, שיטות עבודה וידע מקצועי שאינם ייחודיים למשרד.	20.3	.158
מתקבל חלקית: מידע שהיה בידי הספק – מתקבל. מידע מצד שלישי – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות. מידע שפותח עצמאית – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות	יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעות נותן השירותים; חומר שהיה בידיעת וברשות נותן השירותים לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי נותן השירותים מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי נותן השירותים באופן עצמאי; חומר שנותן השירותים חייב לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".	21.1	.159
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "ביקורת כאמור בסעיף זה תבוצע מקסימום פעם אחת בכל שנה קלנדרית ובכפוף לחתימת המבקרים על הסכם סודיות בנוסח המקובל על נותן השירותים".	25.1	.160



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	כל ביקורת תהיה לא יותר מפעם בשנה, בשעות העבודה המקובלת ובכפוף לתיאום מראש עם נותן השירותים.	25.1	.161
לא מתקבל. המשרד כפוף לדין	נבקש: 1. כי מבצעי הביקורת מטעם המזמין יהיו כפופים להתחייבות לשמירת סודיות כלפי הספק במסגרתה יתחייבו כי המידע שייחשף במסגרת הביקורת ישמש אך ורק לצרכי הביקורת, במיוחד בשים לב להיותו של הספק חברה בת של חברה ציבורית ולאיסורים בדיון הנוגעים לשימוש במידע פנים. 2. להבהיר כי העתקת מסמכים תתאפשר רק אם מסמכים אלו אינם מהווים סוד מסחרי/ מקצועי של הספק ו/או שאין בהם בכדי לפגוע בזכויות של צדדים שלישיים שהספק מחויב כלפיהם על-פי דין ו/או בסודיות.	25.1	.162
לא מתקבל. המשרד כפוף לדין	נבקש להבהיר כי העברת המידע ו/או המסמכים האמורים תעשה בכפוף למגבלות הקבועות בדין, כאמור בסעיף 25.3.	25.2	.163
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "מיד עם דרישתם" במילים "תוך זמן סביר מדרישתם".	25.3	.164
לא מתקבל	יש למחוק את הסעיף או לחילופין להכפיפו לקבלת אישור מהעובד, שכן נותן השירותים כמעסיק אינו רשאי לחשוף פרטים אלו ללא הסכמת העובד.	25.4	.165
לא מתקבל	נבקש למחוק- מהווה פגיעה בפרטיות ומיותר לאור הדרישה להמצאת דוחות חשבונאיים.	25.4	.166
לא מתקבל	יש למחוק את הסעיף או לחילופין להכפיפו לקבלת הסכמת אותו צד שלישי.	25.9	.167
לא מתקבל	מאחר ומדובר בצד ג'- נותן השירותים יכול להתחייב כי יפעל במיטב יכולתו.	25.9	.168



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	נבקש להוסיף בסוף לאחר המילים "האמור לעיל" את המילים "ככל שהדבר ניתן".	25.9	.169
לא מתקבל. מדובר רק על העברת מניות כקבוע בסעיף	התנאי האמור בסעיף זה מהווה הגבלה בלתי סבירה בנסיבות העניין על בעלי המניות של הספק מלעשות עסקאות במניותיהם. בהתאם, נבקש למחוק דרישה זו. הבהרה זו רלוונטית גם לסעיף 27.5 לתנאים הכלליים.	27.5, 26.5	.170
ראה תשובה לשאלה 170	יש למחוק את הסעיף או לחילופין להבהיר כי לא יחול לגבי נותן שירותים שהינו חברה ציבורית שמניותיה נסחרות בבורסה לני"ע, ואין אפשרות או טעם להגביל את העברת המניות ואת בעלי המניות מלבצע עסקאות בניה"ע.	27.5, 26.5	.171
מתקבלת רק ההפניה לסעיף 16.1 בעניין הקיזוז	נבקש כי גם במקרה של הפרה חמורה תינתן לספק התראה בכתב לפחות 14 יום מראש והזדמנות לתקן את הטעון תיקון בהתרת המזמין טרם נקיטת איזו מהפעולות שהמזמין רשאי לנקוט בהן לפי סעיף זה. כמו כן, נבקש כי בכל הנוגע לזכות המזמין לקיזוז יחולו הוראות סעיף 16.1 לתנאים הכלליים.	28.1	.172
יתוקן "בכתב". היתר לא מתקבל	- אחרי המילה "התראה", יש להוסיף "בכתב". - נבקש להוסיף התראה בכתב בת 7 ימים ואפשרות לתקן גם הפרה חמורה.	28.1	.173
ראה תשובה לשאלה 173	נבקש לתקן את הסעיף כך שכל סנקציה מחמת הפרה יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקן נותן השירותים את ההפרה. במקרה של הפרה יסודית, המשרד יעביר הודעה לנותן השירותים ויוכל להפעיל סנקציות רק במקרה בו נותן השירותים לא תיקן את ההפרה היסודית תוך 14 ימים.	28.1	.174
לא מתקבל	נבקש להבהיר כי המשרד יבחר בביצוע עצמי רק לאחר סיום ההסכם	28.1.1	.175



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	או לחילופין להבהיר כי נותן השירותים לא יהיה אחראי בגין עבודות שביצע צד ג' כאמור.		
לא מתקבל	נבקש: 1. למחוק את המילה "והעקיפות" 2. להוסיף לאחר המילים "שהיו לו" את המילה "בפועל". 3. להוסיף בסוף הסעיף "בנסיבות בהן בוטל ההסכם עקב הפרת ההסכם על ידי הספק, אשר לא תוקנה כאמור בסעיף 28.1 לעיל". 4. לקבוע כי זכות המזמין לשיפוי תהא בכפוף לפסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת ולכך שהמזמין הודיע לספק בכתב מיד עם היוודע לו אודות כל טענה ו/או תביעה ויעניק לספק את השליטה על ניהול ההגנה ובכל מקרה לא יתפשר ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי.	28.2	.176
לא מתקבל	יש להוסיף בסוף הסעיף "כל שיפוי יעשה בכפוף לפס"ד חלוט, לאחריות נותן השירותים על פי דין ובלבד שהמשרד הודיע לנותן השירותים על הדרישה/תביעה מיד עם קבלתה, העביר לידיו את ניהול ההגנה ולא התפשר/הודה בשמו".	28.2	.177
לא מתקבל	נבקש למחוק את המילים "או שיגרמו" כמו כן נבקש שבמקרה בו יידרש שיפוי המשרד יודיע מידית לנותן השירותים אודות התביעה/דרישת התשלום, המשרד ישתף פעולה עם נותן השירותים ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה. בכל מקרה מחויבותו של הספק לשפות תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית מוסמכת שלא עוכב ביצועו המחייב תשלום כאמור ובכפוף להגבלת האחריות לעיל.	28.2	.178
לא מתקבל	נבקש להוסיף את סעי' 14 כהפרה חמורה. יובהר כי הפרת סעיף 14	28.4	.179



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	תאפשר למותן השירותים גם לבטל את ההסכם.		
לא מתקבל	נבקש כי חילוט הערבות יבוצע אך ורק במקרה של הפרה יסודית וזאת לאחר הודעה מראש ובכתב של 30 יום ומתן ארכה לתיקון ההפרה בטרם חילוט הערבות, וכי הסכום שינוכה ישקף את הנזק שנגרם בפועל.	29.7 עד 29.11	.180
לא מתקבל	יש לתקן את הסעיפים כך שכל חילוט של הערבות יעשה רק בתנאי שניתנה לנותן השירותים התראה בת 14 ימים לפחות לתקן את ההפרה וזו לא תוקנה. כמו כן, יש להבהיר כי במקרה שתמומש הערבות, הסכום ישקף את הנזק שנגרם למשרד בפועל וכי הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	29.8, 29.9, 29.10	.181
לא מתקבל	הדרישה לחידוש ערבות כל אימת שהערבות מחולטת משמעה ערבות בלתי מוגבלת בסכום, והדבר אינו מקובל ואין לו הצדקה. סכום הערבות נקבע לא בכדי ביחס להיקף ההתקשרות ולמקובל במקרים כאלה. אם נגרם נזק מעבר לכך, יש למזמין סעדים נוספים, כגון קיזוז וזכות תביעה.	29.11	.182
לא מתקבל	יש למחוק את הדרישה להעמדת ערבות חדשה זהה חלף הערבות שחולטה שכן זוהי למעשה דרישה להעמיד ערבות בסכום בלתי מוגבל ולתת בידי המשרד סעד עצמי חמור מאד! לזכות המשרד ערבות בנקאית בסכום גבוה מאד של עשרות אלפי שקלים וכן זכויות נרחבות לפיצוי ושיפוי ויש להסתפק בכך.	29.11	.183
לא מתקבל	נבקש להוסיף את ההצהרות וההתחייבויות הבאות מצד המשרד: 1. ידוע למשרד שביצוע מוצלח של הסכם זה ועמידת נותן השירותים בהתחייבויותיו דורשים את שיתוף הפעולה של נותן השירותים וביצוע של הנושאים המסורים לאחריותו כמפורט בהסכם זה ונספחיו. 2. המשרד ייתן מענה ענייני, בכתב, למסמכי העבודה שיעביר לו נותן	32	.184



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	<p>השירותים, זאת, ככל שלא נקבע לכך מועד בהסכם זה ונספחיו, תוך 5 ימי עבודה.</p> <p>3. המשרד מתחייב כי אנשיו יהיו זמינים, למשימות הרלוונטיות לצורך הפרויקט והכל לפי לוחות הזמנים שיקבעו בהסכם זה ונספחיו.</p> <p>4. בכפוף לאמור בהסכם זה, המשרד יספק לנותן השירותים נתונים וכל מידע סביר, הנדרש מהמשרד באופן סביר לביצוע הפרויקט, כדי לאפשר לנותן השירותים לעמוד במחויבותיו.</p> <p>5. המשרד יספק סביבת עבודה מתאימה כולל תשתיות תקשורת וכיו"ב. יתקין, על חשבוננו, בכל אתר בו תותקן המערכת, את קווי התקשורת הדרושים על מנת לאפשר הפעלת המערכת וכן מתן השירותים בתקשורת ממשרדי נותן השירותים.</p> <p>6. המשרד יבצע גיבוי לכל התוכנות וקבצי הנתונים המצויים על המערכת.</p> <p>8. המשרד ידאג להפעלה התקינה ונכונה של המרכז לפי הוראות ההפעלה שימסרו על ידי נותן השירותים על מנת להבטיח פעולה תקינה של המערכת.</p>		
--	--	--	--



נספח 0.6.11.2

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.185		הספק הוא חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת, בשרשור ע"י חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות הספק ו/או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי השליטה בו, מבוקש כי ההתייחסות בסעיף זה תהא לספק ולא לבעלי הזיקה אליו (ככל שבקשתנו לא תתקבל, הצהרת הספק בנוגע לאלה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד).	לא מתקבל

נספח 0.6.15

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.186		נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק.	מתקבל חלקית: מידע שהיה בידי הספק – מתקבל. מידע מצד שלישי – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות. מידע שפותח עצמאית – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות
.187		סעיף 1- יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעותי ו/או	ראה תשובה לשאלה 186



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	<p>באמצעות נותן השירותים; חומר שהיה בידיעתי וברשותי ו/או בידיעת וברשות נותן השירותים לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי ו/או על ידי נותן השירותים מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים, התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי ו/או על ידי נותן השירותים באופן עצמאי; חומר שהנני ו/או נותן השירותים חייבים לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".</p>		
--	---	--	--

נספח 0.7.1

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
188.		אחרי המילה "להעברה", יש להוסיף "או להסבה".	לא מתקבל
189.		נבקשכם להוסיף בנוסח איסור על משלוח דרישה בפקסימיליה או בכל אמצעי אלקטרוני אחר, וכי דרישה שתגיע בצורה הנ"ל לא תכובד.	לא מתקבל
190.		נבקשכם להוסיף בנוסח כי כל דרישה שתגיע לסניף – תגיע בשעות קבלת קהל של הסניף.	לא נתקבל
191.		נבקשכם להוסיף בנוסח שעל הדרישה להתקבל בסניף עד תום התוקף ודרישה שתגיע לאחר התוקף לא תכובד.	לא מתקבל
192.		נבקשכם להוסיף את המילה "קבלת" כך שיופיע "מתאריך קבלת דרישתכם הראשונה..."	לא מתקבל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



לא מתקבל	נבקשכם להוסיף שהערבות אינה ניתנת להעברה <u>ולחובה</u> .	193.
----------	---	------



נספח 0.7.4

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.194		<p><u>פסקת פתיחה:</u></p> <ul style="list-style-type: none">- לפני המילים "בקשר לאספקת" יש להוסיף "בין היתר".- יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר". <p><u>חבות מעבידים:</u></p> <p>סעיף 2 – יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p><u>צד שלישי:</u></p> <p>סעיף 2 – יש למחוק את המילה "(שנה)".</p> <p>סעיף 6 - יש להוסיף בסוף הסעיף "למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין".</p> <p><u>משולב מקצועית מוצר:</u></p> <p>סעיף 1 - לאחר המילה "אחריותו" יש להוסיף "החוקית" יש להחליף את המילה "בהתאם" למילה "בקשר".</p> <p><u>כללי:</u></p> <p>סעיף 8 - יש להוסיף בסוף הסעיף "ובלבד שאין בביטול כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבטח על פי דין".</p>	לא מתקבל
.195		<p>ביטוח חבות מעבידים סע' 1 אחרי המילה "החוקית" יש להוסיף "של הספק". סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 5,000,000 דולר ארה"ב" ולכתוב "בסך 20,000,000 ש"ח". יש למחוק את המילה "(שנה)".</p>	לא מתקבל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	<p>ביטוח אחריות כלפי צד שלישי סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך 500,000 דולר ארה"ב" ולכתוב "בסך 2,000,000 ש". יש למחוק את המילה "(שנה)". סע' 6 שורה שניה אחרי המילה "מבוטל" יש להוסיף "עד לגבול אחריות בסך 400,000 ש למקרה ולתקופה".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית משולב עם חבות המוצר יש למחוק את המילים "combined products liability and professional indemnity policy for software and hardware industry" וכן את המילים "נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/ תחום מחשוב כדלהלן". סע' 1 שורה שלישית יש למחוק את המילה "בהתאם" ולכתוב "בקשר". סע' 3 שורה ראשונה יש למחוק את המילה "ולשנה לא יפחתו מ" ולכתוב "ולתקופה בסך \$ 1,000,000". סע' 3 (2) שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה". שורה שלישית יש להוסיף "אולם חבות משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כלפי הספק לא תכוסה".</p> <p>ביטוח אחריות מקצועית יש להוסיף "משולב עם חבות המוצר". סע' 1 שורה רביעית יש למחוק את המילה "בקשר" ולכתוב "בהתאם". סע' 2 יש למחוק את המילים "לא יפחת מסך" ולכתוב "בסך 1,000,000 \$". יש למחוק את המילה "(שנה)". סע' 3 שורה חמישית יש למחוק את המילה "לפחות", אחרי המילה "חודשים" יש להוסיף "ובלבד שלא נערך ביטוח חלופי המכסה את אותה החבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה".</p> <p>חלק כללי סע' 2 שורה שניה יש למחוק את המילה "לפחות".</p> <p>חלק כללי סע' 6 שורה שלישית אחרי המילה "הביטוח" יש להוסיף</p>		
--	---	--	--



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	"בקשר עם עבודה נשוא אישור זה". חלק כללי סע' 7 שורה שניה יש למחוק את המילים "לא יפחתו מהמקובל" ולכתוב "הינם". אחרי המילה "ביט" יש להוסיף "2012". חלק כללי סע' 8 אחרי המילה "שקיים" יש להוסיף "אך אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות המבוטח על פי דין. לרבות חובת המבוטח לנקוט באמצעי זהירות סבירים למניעת מקרי ביטוח".		
לא מתקבל	נבקש להוסיף את המילים "בין היתר" לאחר המילים "עד יום"	הנדון	.196
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך" ולמחוק את המילה "(שנה) בסוף המשפט	ביטוח חבות מעבידים (2)	.197
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך" ולמחוק את המילה "(שנה) בסוף המשפט	ביטוח אחריות (2)	.198
לא מתקבל	נבקש להוסיף את המילים "שנעשו בתום לב" בסוף המשפט	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (2) 2.1	.199
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "ולשנה לא יפחתו מ-" במילים "ולתקופה בסך"	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (3)	.200
לא מתקבל	בולט ראשון, נבקש להוסיף את המילים "אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה" בולט שני, נבקש להוסיף את המילים "אך לא תכוסה חבות המשרד	ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר (3) 2	.201



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	כלפי הספק" בסוף המשפט		
לא מתקבל	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך" במילים "בסך" ולמחוק את המילה " (שנה) בסוף המשפט	ביטוח אחריות מקצועית (2)	.202
לא מתקבל	בולט שלישי, נבקש למחוק את המילה "לפחות" ולהוסיף את המילים " אלא אם יש כיסוי ביטוחי אחר המכסה את אותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה"	ביטוח אחריות מקצועית (3)	.203
לא מתקבל	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	כללי (2)	.204
לא מתקבל	נבקש להוסיף את המילים " בגין השירותים נשוא מכרז זה" בסוף המשפט	כללי (6)	.205
לא מתקבל	לא קיים בפוליסה חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי	כללי (8)	.206

נספח 0.7.5

מספר	סעיף	שאלה	תשובה
.207		1. סעיף 1- יש להוסיף בסוף הסעיף "על אף האמור, חובת הסודיות לעיל לא תחול על הפריטים הבאים: חומר שהינו פומבי בעת החתימה ו/או שיעשה פומבי לאחר מכן שלא באמצעותי ו/או באמצעות נותן השירותים; חומר שהיה בידיעתי וברשותי ו/או בידיעת וברשות נותן השירותים לפני מסירתו על ידי המשרד; חומר שהתקבל או יתקבל על ידי ו/או על ידי נותן השירותים מצד ג'; ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-how, מתודולוגיות וכיוצ"ב בתחומי טכנולוגיות מידע (IT), תקשורת, עיבוד נתונים,	לא מתקבל



מדינת ישראל
משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
מכרז מסגרת מספר 108/2018

משרד העבודה הרווחה
והשירותים החברתיים
חוסן חברתי לישראל



	<p>התוכנה והחומרה שאינם ייחודיים למשרד; חומר שפותח על ידי ו/או על ידי נותן השירותים באופן עצמאי; חומר שהנני ו/או נותן השירותים חייבים לגלות עפ"י דין לרשות כלשהי או לאדם כלשהו לרבות על פי חוקי ניירות ערך".</p> <p>2. פסקה שמינית- יש להגביל את התוקף לעד שנתיים לאחר תום ההתקשרות, כפי שנקבע בהסכם ובנספח 0.6.15.</p>		
<p>מתקבל חלקית: מידע שהיה בידי הספק – מתקבל. מידע מצד שלישי – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות. מידע שפותח עצמאית – כל עוד המידע אינו קשור בשירותים במסגרת ההתקשרות</p>	<p>נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול בקשר עם מידע אשר: (א) היה בידי הספק טרם ההתקשרות בהסכם זה. (ב) נתקבל מצד ג' באופן עצמאי שלא עקב הפרת התחייבות לשמירת סודיות. (ג) פותח על ידי הספק ללא קשר להסכם; (ד) חובה לגלותו על פי דין; (ה) מידע שהוא בנחלת הכלל, או הפך לנחלת הכלל שלא בגין הפרת התחייבות לסודיות של הספק. התחייבות זו תחול לשנתיים לאחר סיום ההסכם.</p>		208.
<p>לא מתקבל</p>	<p>נבקש להוסיף את ההחרגות לחובת הסודיות בהתאם לנוסח סעיף 0.6.15 במכרז.</p>		209.